



CAB

Centre d'action bénévole
de la MRC Manicouagan

RAPPORT ANNUUEL 2021-2022



Développement de l'action bénévole et
communautaire
Services aux individus
Soutien aux organismes

RÉALISATIONS
SERVICES
ACTIVITÉS
STATISTIQUES

Mission d'un CAB selon le cadre de référence de la FCABQ

La mission d'un Centre d'action bénévole (CAB) est de promouvoir et développer l'action bénévole dans les différents secteurs de l'activité humaine en favorisant un espace d'engagement bénévole autour des enjeux (sociocommunautaire humanitaire) qui concernent la population de son territoire.

L'action bénévole, reconnue, encouragée et valorisée par le CAB, est une réalité sociale inestimable.

C'est pour cette raison que le centre, visant l'amélioration de la qualité de vie de sa communauté, encourage l'action bénévole comme un moyen et comme une ressource à la réponse de certains besoins de celle-ci.

Pour le CAB, l'action bénévole est le moyen privilégié qui permet de favoriser le développement personnel et social, en vue d'accroître la présence d'une conscience sociale pour la prise en charge du milieu par le milieu.

L'action bénévole se distingue des autres types d'actions par le caractère gratuit et libre des gestes posés. Ainsi, le bénévole demeure toujours libre dans le choix de la clientèle à aider ou à servir, libre aussi dans le choix de son champ d'action, libre de partager ses expériences et sa compétence et libre de la durée de son engagement.

P **A** **R** **M** **I** **L** **E** **S** **V** **A** **L** **E** **U** **R** **S**
V **É** **H** **I** **C** **U** **L** **E** **S** **P** **A** **R** **L** **E** **S** **C** **A** **B** **O** **N**
R **E** **T** **R** **O** **U** **V** **E** **: L** **A** **J** **U** **S** **T** **I** **C** **E**, **L** **E**
P **A** **R** **T** **A** **G** **E**, **L** **A** **V** **A** **L** **O** **R** **I** **S** **A** **T** **I** **O** **N**,
L' **E** **N** **T** **R** **A** **I** **D** **E**, **L** **A** **D** **I** **G** **N** **I** **T** **E** **E** **T** **L** **A**
S **O** **L** **I** **D** **A** **R** **I** **T** **E**.

Principes orienteurs

- Le centre facilite et encourage l'action bénévole dans le milieu ;
- Le CAB favorise l'implication de ses bénévoles dans les changements interne et la mise en place des services ;
- Les services tiennent compte de la diversité de la clientèle du milieu ;
- Les services aux individus sont offerts dans la mesure du possible en majorité par des bénévoles qui agissent librement et gratuitement ;
- L'offre et le développement de services répondent à des besoins dans la communauté ;
- La personne salariée est une ressource essentielle pour le bon fonctionnement et la continuité du centre dans sa communauté ;
- le centre d'action bénévole respecte les critères de l'action communautaire autonome.



*"Les bénévoles sont
au coeur de la
mission
d'un centre
d'action bénévole".*

Bien ancré dans son milieu, le Centre d'action bénévole identifie particulièrement trois champs d'action pour la réalisation de sa mission :

Champ d'action 1:

Soutien aux organismes dans le développement, la promotion et la reconnaissance de l'action bénévole

- Faire la promotion de l'action bénévole tout au long de l'année, en plus de la Semaine de l'action bénévole et de la Journée internationale des bénévoles;
- Organiser, participer et soutenir des activités pour souligner la Semaine de l'action bénévole et la Journée internationale des bénévoles;
- Organiser des activités de promotion de l'action bénévole auprès de clientèles ciblées;
- Offrir un service d'orientation des bénévoles vers les organismes du milieu;
- Diffuser et participer à la plateforme de jumelage JeBenevole.ca;
- Participer à la réalisation d'études, de recherches ou de sondages sur l'action bénévole;
- Créer et diffuser des outils visant à offrir un soutien aux organismes dans la gestion des bénévoles;
- Offrir des formations pour soutenir la gestion des bénévoles dans les organisations;
- Soutenir les prix de reconnaissance de l'action bénévole répertoriés par la FCABQ;
- Promouvoir et organiser des activités de reconnaissance pour les bénévoles de la communauté.



Champ d'action 2: Soutien à la communauté

Le soutien à la communauté englobe toutes les actions qui visent à offrir des services aux individus et du soutien aux organismes. À ce titre, le centre réalise les actions suivantes :

- Participation à des activités ou à des actions permettant de se concerter et de connaître les besoins existants dans la communauté;
- Soutien ou réalisation de services directs répondant aux besoins exprimés par la communauté;
- Service de référence ou d'accompagnement vers les ressources du milieu;
- Aide et soutien technique aux organisations pour les informer des ressources du milieu et favoriser leur accès.





CAB

Centre d'action bénévole
de la MRC Manicouagan



Mission

- **Diriger** un centre d'action bénévole ;
- **Promouvoir et développer l'action bénévole** dans les différents secteurs en favorisant un espace d'engagement bénévole autour des enjeux qui concernent la population de son territoire ;
- **Recruter et former** des bénévoles qui œuvreront au sein d'organismes communautaires sans but lucratif, particulièrement auprès des personnes démunies ;
- **Soulager la solitude et l'isolement des personnes âgées en perte d'autonomie**, des personnes handicapées et/ou des personnes à faible revenu vivant seules ou dans des résidences **en offrant** notamment, mais non exclusivement, **un service de popote roulante, des visites d'amitié et un service d'accompagnement-transport bénévole** ;
- **Collaborer** avec les organismes du milieu à la mise sur pied de services répondant aux besoins du milieu ;
- **Soulager la pauvreté des personnes à faible revenu** en offrant divers services ;
- **Fournir des services de toute nature** en relation avec les buts de l'organisme.

Heures d'ouverture régulière:
Lundi au jeudi de 8h à 16h
Vendredi de 8h à 12h

Heures d'ouverture en été :
Lundi au jeudi de 8h à 16h30
Fermé les vendredis
(du 24 juin au début septembre)

Le bureau est fermé:

- jours fériés
- période des fêtes
- vacances estivales

Champ d'action 3 : Gouvernance et vie associative

"Le Centre doit être un modèle de comportement éthique pour son milieu et contribuer au soutien des organisations."

Le CAB doit avoir une gestion démocratique issue des meilleures pratiques qui démontrent le dynamisme et la vitalité de sa vie associative. De plus, il doit favoriser la bonne gestion de ses bénévoles internes.

À ce titre, le centre procède à :

1. La tenue d'une assemblée générale annuelle;
2. La mise en place de mécanismes de communication avec les bénévoles et les membres;
3. La tenue régulière de réunions du conseil d'administration;
4. Une administration régie par des politiques claires, partagées et comprises;
5. Une planification des actions du Centre;
6. La production d'un rapport annuel respectant les champs d'action du cadre de référence;
7. Assurer la transparence des finances afin d'avoir une saine gestion financière;
8. L'application d'une politique sur la saine gestion des bénévoles;
9. L'évaluation et le suivi régulier des pratiques internes.



Conseil d'administration 2021-2022



Richard Fortin
Président



Bruno Fecteau
Vice-Président



Mario Girard
Trésorier



Carole Sirois
Secrétaire



Cathy Lévesque
Administratrice



Colette Lévesque
Administratrice



Carol Fournier
Administrateur



Équipe de travail



Cindy Berger
Directrice générale



Marie-Josée Ouellet
Coordonnatrice des services



Mélanie Lapointe
Agente de développement
de l'action bénévole

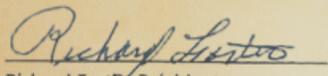


Mot du Président

Bonjour à tous,

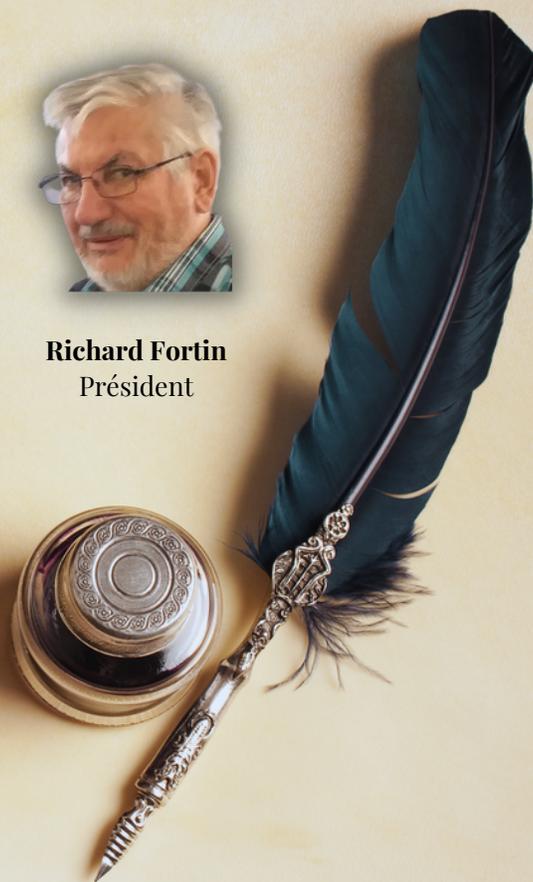
Les bénévoles sont au coeur de la mission du Centre d'action bénévole. Les membres du conseil d'administration ont travaillé fort durant la dernière année et **ont assisté à une dizaine de réunions** afin de gérer les dossiers de l'organisme. Les administrateurs sont tous réunis autour du même objectif commun: faire du CAB de la MRC Manicouagan un organisme riche de sa vie associative rayonnant dans la communauté et qui se distingue par la qualité des services offerts. La réussite appartient à tout le monde et le mérite revient au travail d'équipe pour avoir su maintenir et adapter l'offre de services du CAB malgré le contexte difficile de la pandémie.

Merci à tous d'avoir contribué au succès des réalisations du CAB en 2021-2022!


Richard Fortin, Président



Richard Fortin
Président



Mot de la direction générale

Il me fait plaisir de vous présenter tout ce que le CAB a fait dans la dernière année. La pandémie nous en a fait voir de toutes les couleurs et nous avons, comme bien des organismes, été aux premières loges pour assister à une détresse sociale sans précédent. Grâce à notre superbe équipe de dévoués bénévoles, nous avons tenté de notre mieux de colmater les dégâts de la Covid-19 auprès de nos aînés. L'héritage que ce virus a laissé sur son passage est dévastateur, mais il nous sert à la fois de moteur pour nous amener à préserver notre précieux tissu social...et je suis fière de dire que nous y avons grandement contribué! Même une pandémie mondiale n'a pas su freiner notre détermination d'offrir tous les services possibles pour aider notre clientèle et rendre notre monde meilleur. Si pour traverser cette crise sociale nous aurions dû déplacer des montagnes, nous l'aurions fait! Nous avons fait tout notre possible, à la hauteur de nos capacités financières et des ressources humaines dont nous disposons.

Je suis fière de diriger ce bel organisme qui a déjà 4 ans de vie cette année et qui ne cesse de grandir. Évidemment, toutes nos réalisations ont pu se concrétiser grâce à nos héros...nos valeureux bénévoles. Quand on dit que les bénévoles sont au coeur de la mission d'un CAB, c'est vrai. Sans eux, le CAB n'est rien. Je remercie chaleureusement tous précieux nos bénévoles pour leur dévouement, les membres du conseil d'administration pour leur implication ainsi que ma merveilleuse équipe de travail qui est toujours prête à se mettre en action pour donner les meilleurs services possibles.

Sur ce, bonne lecture de notre rapport annuel 2021-22.

 , Directrice générale



Cindy Berger
Directrice générale



Promotion et reconnaissance de l'action bénévole



Encore une fois cette année la situation pandémique a fait en sorte que le CAB a dû innover afin de souligner le travail remarquable des bénévoles des différents organismes de la Manicouagan. À défaut de pouvoir tenir une soirée reconnaissance en personne, nous avons opté pour une publicité de 4 pages dans le journal le Manic afin de mettre en lumière les bénévoles impliqués dans notre communauté.

Nous remercions la députée de Manicouagan, Madame Marilène Gill, ainsi que le député de René-Lévesque, Monsieur Martin Ouellet, pour leur appui financier à ce projet. Chacun des députés ont assumé une page de publicité pour la reconnaissance des bénévoles du milieu.

Merci d'avoir contribué à ce projet!!

Statistiques:

184 bénévoles de 17 organismes ont parus dans le journal et la publicité a été largement partagée sur les réseaux sociaux.

Des certificats de reconnaissance ont été envoyés à tous nos bénévoles et **5 organismes** ont commandé des articles promotionnels via le CAB pour la semaine de l'action bénévole 2021.



TEL QUE VU LE MANIC
L'ACHAT LOCAL, C'EST DES EMPLOIS CHEZ NOUS!



5 décembre - Journée internationale des bénévoles



La journée internationale des bénévoles 2021 a été publicisée sur nos réseaux sociaux. Nous avons également pris une page publicitaire dans le journal ainsi que sur le panneau de Go Média à l'entrée de la Ville

En 1985, l'Assemblée générale de l'Organisation des Nations Unies (ONU) a institué la Journée internationale des bénévoles (JIB) LE 5 DÉCEMBRE afin de souligner toute l'importance de la contribution des bénévoles au développement économique et social des communautés. La résolution adoptée à cet effet par l'ONU prie les gouvernements et les organisations de prendre les mesures nécessaires pour mieux faire connaître l'importante contribution qu'apporte le bénévolat, inciter les individus de tous métiers ou professions à devenir bénévoles et promouvoir des activités qui feront mieux connaître la contribution que les bénévoles apportent par leurs actions.

Source: Organisation des Nations-Unies



Reconnaitances des bénévoles- Ville de Baie-Comeau



Accueil Calendrier FAQ Nous joindre Plan du site English

Accueil > Loisirs > Reconnaissance des bénévoles

Reconnaissance des bénévoles

Deux organisations ont pour mandat de reconnaître le travail des bénévoles au sein de la municipalité:

LA VILLE DE BAIE-COMEAU

Pour les bénévoles des organismes culturels et de loisir

La Ville de Baie-Comeau attribue une reconnaissance à près de 150 organisations bénévoles qui interviennent directement dans les sphères culturelles et de loisirs de la municipalité. Chaque année, la Ville a pour mandat de souligner le travail colossal des bénévoles au sein de ces organismes reconnus qui, de par leurs efforts, contribuent à dynamiser et diversifier l'offre de loisirs existante.

Au printemps, la Ville de Baie-Comeau convie tous les bénévoles de ses organismes reconnus à une activité de reconnaissance où plaisir et récompenses sont au rendez-vous ! Tous les organismes admissibles à cette activité reçoivent une invitation.

LE CENTRE D'ACTION BÉNÉVOLE DE LA MRC MANICOUAGAN (CAB)

Pour les bénévoles des organismes communautaires

Le CAB a pour mission de promouvoir et développer l'action bénévole dans les différents secteurs de l'activité humaine en favorisant un espace d'engagement bénévole autour des enjeux qui concernent la population de son territoire. L'organisme collabore aussi avec les organismes communautaires pour répondre aux besoins du milieu.

Monsieur Denis Villeneuve
Depuis avril 2020, M. Villeneuve est considéré comme un bénévole pilier du Centre d'action bénévole, précisément au sein du service de livraison de commandes d'épicerie à domicile pour les aînés. D'avril 2020 à décembre 2021, il aura livré un total de 107 commandes ! L'organisme se sent privilégié de le compter au sein de son équipe !

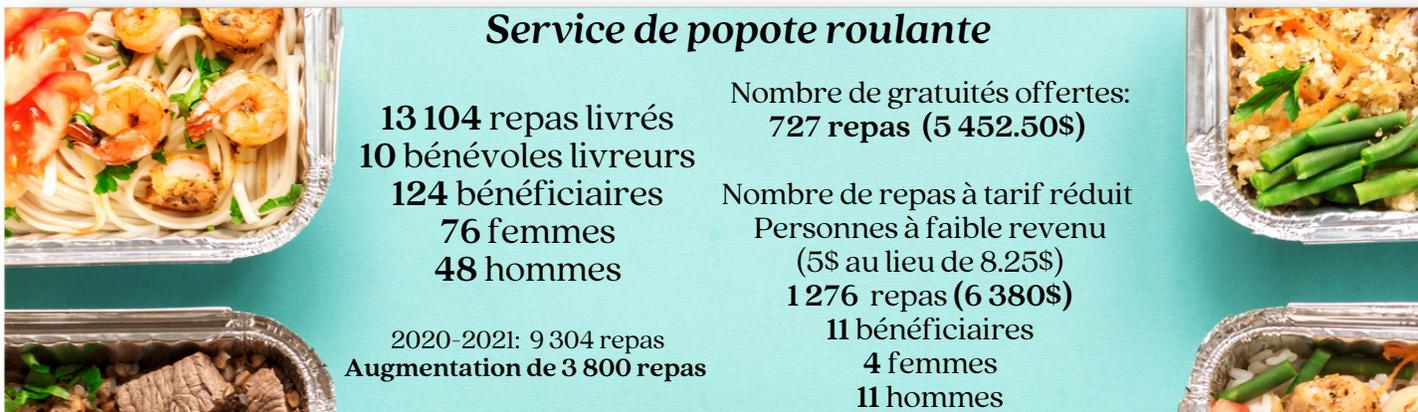
Madame Cathy Lévesque
Madame Lévesque est une bénévole aux multiples talents dans l'organisation du Centre d'action bénévole ! Elle est impliquée dans le service d'accompagnement-transport, elle effectue également des livraisons d'épicerie ainsi que des menus travaux, en plus d'être administratrice au conseil d'administration. Il s'agit d'une personne attentionnée, empathique et engagée. Une bénévole indispensable au sein de l'organisme !



Monsieur Gilles Tanguay
Depuis maintenant 4 ans, M. Tanguay œuvre auprès du service de livraison de popote roulante. Beau temps, mauvais temps, il est toujours au rendez-vous pour effectuer les livraisons à la clientèle. C'est un homme assidu, toujours souriant, jovial, positif et d'une bonté inégalée. Le Centre d'action bénévole est privilégié de pouvoir compter sur un bénévole aussi dévoué !



Services offerts en 2021-2022



Service de popote roulante

13 104 repas livrés	Nombre de gratuités offertes: 727 repas (5 452.50\$)
10 bénévoles livreurs	
124 bénéficiaires	Nombre de repas à tarif réduit
76 femmes	Personnes à faible revenu (5\$ au lieu de 8.25\$)
48 hommes	1 276 repas (6 380\$)
	11 bénéficiaires
2020-2021: 9 304 repas	4 femmes
Augmentation de 3 800 repas	11 hommes



Service d'accompagnement-transport bénévole

967 transports
20 bénévoles
94 bénéficiaires
68 femmes
26 hommes

2020-2021: 787 transports
Augmentation de 180 transports



Ateliers informatiques

8 personnes
3 femmes
5 hommes



Service d'épicerie en ligne- livraison bénévole

273 épicerie
3 bénévoles
10 bénéficiaires
8 femmes
2 hommes

14 539\$ d'épicerie payées par le CAB

2020-2021: 423 épicerie
Diminution de 150 en raison du déconfinement

Passeport vaccinal aux aînés

Comme l'obtention de la preuve vaccinale était problématique pour plusieurs aînés, le CAB a fait **201** impressions de code QR afin de fournir les preuves vaccinales aux personnes démunies, n'ayant pas d'adresse courriel, d'internet ou téléphone cellulaire.



Soutien aux organismes

Cette année, l'agente de développement a référé **14 bénévoles** à **6 organismes du milieu**: Centraide Manicouagan/Haute-Côte-Nord, Maison des familles, Comptoir alimentaire, Carrefour Jeunesse emploi, Centre Émersion et l'association de fibromyalgie.

Le Centre d'action bénévole a également soutenu le Comptoir alimentaire l'Escale dans les livraisons de paniers alimentaires.

39 paniers alimentaires ont été livrés par les bénévoles du CAB.

INNOVATION

Concrétisation d'un rêve : Déménager pour créer la Zone bénévole !



Au cours de la dernière année, le **Centre d'action bénévole (CAB)** de la **MRC Manicouagan** a choisi de se relocaliser afin d'assurer une meilleure accessibilité à ses membres et d'accroître la visibilité de l'organisme dans le milieu. **Ayant désormais pignon sur rue dans le secteur du plateau, le CAB a concrétisé son projet de rêve d'offrir un milieu accueillant et chaleureux à sa clientèle, en plus d'aménager une zone entièrement dédiée aux bénévoles.**

Le CAB de la MRC Manicouagan est non seulement le tout premier organisme à vocation bénévole sur la Côte-Nord à offrir un milieu d'accueil axé spécifiquement sur le recrutement et la rétention de bénévoles, il est également un des rares au Québec.

Grâce à l'aménagement d'une zone entièrement réservée aux bénévoles, le CAB souhaite devenir LA référence en matière d'action bénévole dans son milieu. Nous souhaitons que toute personne désireuse de « bénévolat » développe le réflexe de venir dans notre organisme. Nous pourrions l'accueillir, remplir toutes les obligations relatives à son engagement bénévole et l'orienter en fonction de ses champs d'intérêt.

La zone bénévole permet également aux bénévoles d'avoir un milieu chaleureux où ils pourront se sentir comme chez eux afin qu'ils puissent se rencontrer et échanger entre eux autour d'un bon café.

Concrétiser la zone bénévole est un événement motivateur et positif pour l'équipe du CAB malgré les turbulences sociales occasionnées par la pandémie. Rappelons que le CAB n'a jamais cessé ses services depuis le début de l'état d'urgence sanitaire et a même redoublé d'efforts pour ajuster l'offre selon les besoins du milieu.

Conférence de Presse- 30 septembre 2021



L'événement a été couvert par le journal *Le manic*, Radio-Canada et CHLC 97.1



Michel-Alexandre Cauchon, Directeur général de la Fédération des centres d'action bénévole du Québec (FCABQ) était présent lors de la conférence de presse et pour l'inauguration de la zone bénévole du CAB.

Déménagement Juin 2021



Le Centre d'action bénévole innove

Les bénévoles de Baie-Comeau et des environs ont désormais un lieu d'accueil pour socialiser autour d'un café ou encore participer à des activités. Peu...



Le CAB a déménagé le 1er juin 2021 au 909 rue de Puyalon afin d'avoir pignon sur rue et de faciliter l'accessibilité à notre clientèle.



Représentations



Fédération des centres d'action bénévole du Québec

Cindy Berger
Administratrice



Cindy Berger
Secrétaire

Tables de concertation

- Santé et sécurité alimentaire
- Toit Vert
- Manicouagan 2.0
Mélanie Lapointe
Agente de développement



Fédération des centres d'action bénévole du Québec



Membre de:

Implications



25 ans
PRIX HOMMAGE BÉNÉVOLAT-QUÉBEC 2022

Prix Hommage bénévolat Québec 2022
Cette année, comme membre du CA de la FCABQ, la direction générale a fait partie du jury d'analyse des candidatures soumises au Prix Hommage bénévolat Québec 2022 :
Catégories jeunes bénévoles (26 candidatures) et organismes (22 candidatures)
Expérience très enrichissante pour découvrir les merveilleuses réalisations des bénévoles et des organismes de la province.

Partenariats

Centre intégré de santé et de services sociaux de la Côte-Nord
Québec



MARILÈNE GILL
Députée de Manicouagan

INNOVATION ET DÉVELOPPEMENT MANICOUAGAN (C.L.D.)



Réseaux sociaux

Couverture de la page Facebook
19 406 personnes rejointes
1 218 visites
95 nouvelles mention j'aime
657 abonnés

Je BENEVOLE.ca
Le CAB utilise la plateforme web jebenevole.ca pour afficher les offres bénévoles.

Site internet du CAB:
www.cabmrcmanic.com

Le CAB dans les Médias

RADIO-CANADA
Le Manic

go média pub

CHLC 97.1

PODCAST Live Now!



CAB

Centre d'action bénévole
de la MRC Manicouagan

Album 2021-2022
Photos de nos
activités



Ateliers d'initiation à l'informatique



5 à 7 de Noël
Conseil d'administration



5 à 7 de Noël
Conseil d'administration



Nicole et Guido chantent Noël!



AGA- 29 septembre 2021



Déjeuner des bénévoles



Déjeuner des bénévoles



Inauguration Zone bénévole



Repas de popote roulante



Inauguration Zone bénévole



Mobilisation nationale
Engagez-vous pour le communautaire
Le CAB a pris part aux 2 mobilisations
d'octobre 2021 et de février 2022.

CE QUE VOUS DEVEZ SAVOIR
Concernant l'aide au passeport vaccinal pour aînés
OFFERT PAR LE CAB DE LA MRC MANICOUAGAN




Le CAB peut vous AIDER à obtenir votre passeport vaccinal. Cependant:

- nous avons besoin des informations inscrites sur votre preuve vaccinale ;
- nous offrons seulement la version papier format carte d'affaire que nous ferons plastifier.
- Notez que nous **ne ferons pas** d'aide à l'application sur votre téléphone cellulaire.



Pour informations, 418 294-1445 poste 3

Publicité- Code QR

CARTON ROUGE POUR LA CAQ!
LEGAULT AU BANC DES PÉNALITÉS

PROMESSES BRISÉES COMMUNAUTAIRE FERMÉ
21-24 FÉV. 2022

VAGUE DE GRÈVES ET DE FERMETURES ROTATIVES DU 21-24 FÉVRIER 2022

engagezvousaca.org

COUP DE SIFFLET POUR LA CAQ!

PROMESSES BRISÉES, COMMUNAUTAIRE FERMÉ!

25 OCT.

engagezvousaca.org/blog



Achat d'une Dodge Grand Caravan
Service de popote roulante

Merci à ID Manicouagan pour l'octroi d'une subvention qui nous a permis de faire l'achat d'un véhicule plus spacieux pour répondre à l'augmentation du service de popote.



Les bénévoles 2021-2022

Service d'accompagnement-transport bénévole



Robyn Gauthier



Bernard Arsenault



Hervé Villeneuve



Cathy Lévesque



Gilles Comeau



Germain Côté



Sylvie Gagné



Jean-Marc
Prévèreault



Fabien Grenier



Michel Arseneault



Daniel Beaulieu



Martine Labrie



Vivianne Richard



Yvan Thibault

Service de livraison d'épicerie



Raymonde Martel



Benoît Valade



Danny St-Pierre



Denis Villeneuve



Annie Hovington



Serge Pearson



Éric Laporte

Service de popote roulante



Gilles Tanguay



Éric Laporte



Gilles Drapeau



Chantale de Verteuil



Geneviève Turbide



Nicole Medzalanleth



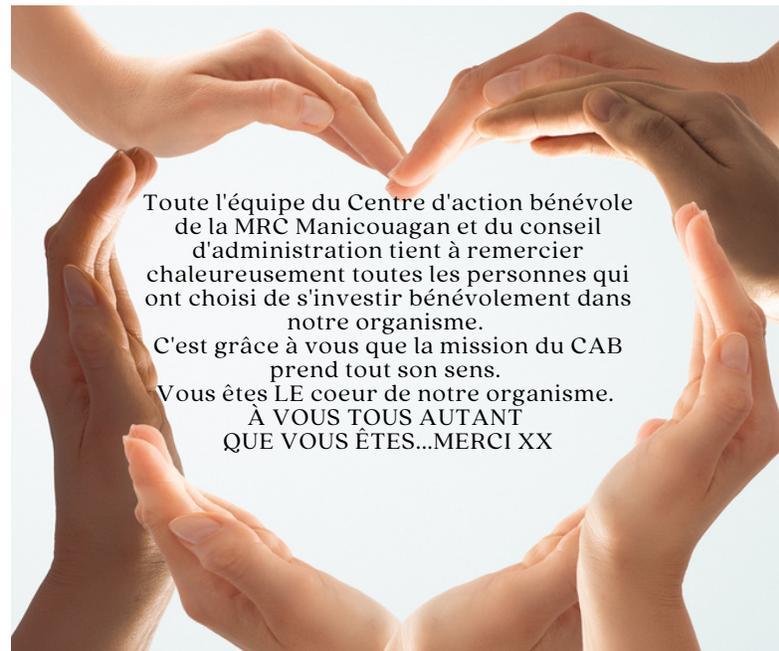
Gaston Lavoie



Normand Bissonnette



Alexanne Bérubé et Julie Guathier



Toute l'équipe du Centre d'action bénévole de la MRC Manicouagan et du conseil d'administration tient à remercier chaleureusement toutes les personnes qui ont choisi de s'investir bénévolement dans notre organisme.
C'est grâce à vous que la mission du CAB prend tout son sens.
Vous êtes LE cœur de notre organisme.
À VOUS TOUS AUTANT
QUE VOUS ÊTES...MERCI XX

Le 1er mars 2022, le CAB a connu la triste
perte d'un grand homme.

Charismatique, drôle et dévoué, il était
grandement apprécié de tous.

Bénévole pour le service d'accompagnement-
transport, il a offert 1060 transports pour les
bénéficiaires de 2015 à 2021, en plus d'être
membre fondateur du nouveau CAB en 2018.

Afin de ne pas oublier les précieux services
bénévoles qu'il a offert à notre communauté,
Nous lui rendons un dernier hommage :

À la douce mémoire de:



Monsieur
Bernard
Dufour

*Membre fondateur du CAB
Administrateur au CA
2018 à 2021*

**19 JUILLET 1948-
1ER MARS 2022**



*" Bon voyage cher Bernard.
Tu es maintenant un ange
parmi les étoiles.
Merci d'avoir été un si bon
bénévole pour notre
communauté.
Jamais nous ne pourrons
t'oublier.*

*Tu resteras dans nos coeurs
pour toujours
On t'aime xxx
Cindy, Mélanie, Marie-Josée
Richard, Bruno, Mario,
Carole, Cathy, Carol
XXXXXXXXXX*